

Obchodní podmínky pro odvádění odpadních vod kanalizací sloužící veřejné potřebě a čištění odpadních vod

I. Úvodní ustanovení

1. Vzájemný vztah mezi dodavatelem a odběratelem vzniklý na základě smlouvy o odvádění a čištění odpadní vody se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (dále jen Zákon) a vyhláškou č. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (dále jen Vyhláška), smlouvou o odvádění a čištění odpadní vody (dále jen Smlouva) a těmito obchodními podmínkami pro odvádění odpadních vod kanalizací sloužící veřejné potřebě (dále jen podmínky).
2. Tyto podmínky byly schváleny Valnou hromadou DSO Čistá voda - Radešínská Svratka, Řečice a jsou uloženy v sídle svazku a zveřejněny na internetových stránkách obcí, v jejímž obvodu svazek zajišťuje odvádění odpadní vody.

II. Vymezení pojmů

1. Odběratel – vlastník pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci, není-li Zákonem stanoveno jinak; u budov v majetku České republiky je odběratelem organizační složka státu, které přísluší hospodaření s touto budovou podle zvláštního zákona; u budov, u nichž spoluvlastník budovy je vlastníkem bytu nebo nebytového prostoru jako prostorově vymezené části budovy a zároveň podílovým spoluvlastníkem společných částí budovy, je odběratelem společenství vlastníků. U pozemků nebo budov předaných pro hospodaření příspěvkových organizací zřízených územními samosprávnými celky jsou odběratelem tyto osoby.
2. Dodavatel – vlastník kanalizace, popřípadě provozovatel, pokud byl k uzavírání smluv o odvádění odpadních vod vlastním zmocněn.
3. Stočné – úplata za službu spojenou s odváděním, čištěním, nebo jiným zneškodňováním odpadních vod.
4. Kanalizace – provozně samostatný soubor staveb a zařízení zahrnující kanalizační stoky k odvádění odpadních vod, kanalizační objekty, čistírny odpadních vod, jakož i stavby k čištění odpadních vod před jejich vypouštěním do kanalizace.
5. Kanalizační přípojka – samostatná stavba tvořená úsekem potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby k zaústění do stokové sítě.
6. Zrušení přípojky – fyzické odstranění připojení v bodu napojení na kanalizaci.
7. Závada na přípojce – technický stav přípojky, který nedovoluje další její provoz.
8. Reklamační řád – stanovení postupu uplatnění práv odběratele z vadné dodávky odvádění odpadních vod.
9. Vlastník kanalizační přípojky – je vlastník pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci, neprokáže-li se opak.

III. Společná ustanovení

1. Pokud je pozemek nebo stavba připojena na kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok a dodavateli povinnost na uzavření písemné smlouvy na odvádění odpadních vod. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na kanalizaci, změnily natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy na straně odběratele. Smluvní strany se zavazují poskytnout si ve všech věcech týkajících se mezi nimi uzavřené smlouvy přiměřenou součinnost.
2. Strany se mohou dohodnout, že odběratelem je třetí osoba, vlastník nemovitosti však zůstává plně zodpovědný za závazky ze smlouvy a ručí za všechny závazky této třetí osoby (odběratele) vzniklé na základě smlouvy. Vlastník nemovitosti prohlašuje, že uspokojí dodavatele, jestliže odběratel dodavateli svůj dluh vzniklý na základě smlouvy nesplní. Dodavatel přijímá vlastníka nemovitosti jako ručitele. Vlastník nemovitosti zmocňuje odběratele k úkonům spojeným s běžným provozem přípojky vůči dodavateli (vstup na pozemek, kontrola vodoměrů apod.).
3. Určení množství odváděných odpadních vod se stanoví měřidlem, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak. Není-li měřidlo osazeno, je-li nefunkční a při vypořádání rozdílu podle výsledků přezkoušení měřidla, se množství určí v souladu se Zákonem, smlouvou a těmito podmínkami.

4. Odečty měřicího zařízení jsou buď fakturační, které slouží k vystavení daňového dokladu, nebo kontrolní tj. ke kontrole funkce měřidla, nebo k pomocnému určení množství, které nezakládají vznik zdanitelného plnění. Odečty jsou prováděny osobně.
5. Pokud není měřidlo v době odečtu přístupné a odběratel na dodavatelem ponechaném tiskopise nenahlásil do tří pracovních dnů jeho stav, je dodavatel oprávněn vyúčtovat (vyfakturovat) množství odvedených odpadních vod na základě odhadu z průměrné spotřeby za minulé období popř. jiným způsobem dle Vyhlášky. Období odečtu stanovuje jednostranně dodavatel.
6. Odběratel je povinen dbát právních předpisů a technických norem vydaných k zajištění správné funkce vnitřní kanalizace a řídit se při zajišťování funkce vnitřní kanalizace pokyny dodavatele. Dodavatel má právo provést prohlídku a kontrolu odběrného místa za účelem zjištění, zda je v souladu s právními předpisy a technickými normami. V případě, že technický stav odběratelova zařízení neodpovídá právním předpisům a technickým normám, je povinen odběratel tyto závady odstranit. Odběratel je povinen dodržovat kanalizační řád, který je uložen v sídle svazku a zveřejněn na internetových stránkách obcí, v jejímž obvodu svazek zajišťuje odvádění odpadní vody. V případě porušení těchto povinností uhradí odběratel dodavateli způsobenou škodu.

IV. Práva a povinnosti odběratele

1. Odběratel je povinen na základě žádosti dodavatele prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci.
2. Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy poskytnout dodavateli potřebnou technickou dokumentaci zařízení v souvislosti s odváděním odpadních vod, dále pak údaje o rozdělení objektu na domácnosti a ostatní. Odběratel je povinen do 10 dnů hlásit všechny technické, účetní, daňové, evidenční, majetkové a právní změny v souvislosti se smlouvou.
3. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k přípojce a měřidlu. Je povinen chránit je před poškozením a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli jejich závady. Jakýkoliv zásah do měřidla bez souhlasu dodavatele je nepřipustný a dodavatel má právo jednotlivé části měřidla zajistit proti neoprávněné manipulaci. Byla-li nefunkčnost nebo poškození měřidla způsobena nedostatečnou ochranou měřidla odběratelem nebo přímým zásahem odběratele vedoucím k poškození měřidla, hradí újmu a náklady spojené s výměnou nebo opravou odběratel.
4. Pokud přípojka prochází před připojením na kanalizaci přes pozemek, stavbu nebo přípojku jiného vlastníka (s výjimkou veřejného prostranství) je odběratel povinen dodavateli výkon práv vyplývajících z předchozího odstavce zajistit.
5. Pokud není uvedeno jinak, odběratel může vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu připojené nemovitosti a v souladu se smlouvou. Odběratel je oprávněn jen s písemným souhlasem dodavatele odvádět odpadní vody svým kanalizačním zařízením dalším odběratelům.
6. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupná a odvodněná.
7. Ukončení odvádění odpadních vod oznámí odběratel dodavateli písemně nejméně 10 dní předem a umožní dodavateli přístup k měřicímu zařízení a šachtě přípojky. Ukončení odvádění odpadních vod provede dodavatel na náklady odběratele, nedohodnou-li se jinak.
8. Předchozí odběratel je povinen uhradit všechny závazky vzniklé do doby ukončení smlouvy.
9. V případě, že dojde k ukončení smlouvy o odvádění odpadních vod kanalizací a současně nebude uzavřena nová smlouva o odvádění odpadních vod kanalizací, je odběratel povinen na své náklady zajistit přerušení napojení kanalizační přípojky na kanalizaci.

V. Práva a povinnosti dodavatele

1. Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat. Dodavatel je oprávněn údaje uvedené odběratelem ve smlouvě přezkoumat a má právo požadovat změnu smlouvy v souladu se zjištěnými skutečnostmi.
2. Zrušení přípojky (pokud je to technicky možné) schvaluje a provádí dodavatel na žádost a náklady odběratele, pokud se nedohodnou jinak.
3. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii kanalizace, kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.
4. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušení nebo omezení,

- a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích,
- b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
- c) neumožní-li odběratel dodavateli, i po jeho opakované písemné výzvě, přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení kanalizace za podmínek uvedených ve smlouvě,
- d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení kanalizační přípojky,
- e) neodstraní-li odběratel závady na kanalizační přípojce nebo na vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
- f) při prokázání neoprávněného vypouštění odpadních vod,
- g) v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady stočného po dobu delší než 60 dnů.

5. Přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod podle odstavce 4 čl. V těchto podmínek je dodavatel povinen

oznámit odběrateli v případě přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod

- a) podle odstavce 4 písm. b) až g) alespoň 3 dny předem,
- b) podle odstavce 4 písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.

6. V případě přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod podle čl. V odst. 3 a 4 písm. a) těchto podmínek je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušení nebo omezení a je povinen zajistit náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.

7. Dodavatel je povinen neprodleně odstranit příčinu přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod podle čl. V odst. 3 nebo 4 písm. a) těchto podmínek a bezodkladně obnovit odvádění odpadních vod. V případě, že k přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod došlo podle čl. V odst. 4 písmen b) až g) těchto podmínek, hradí náklady s tím spojené odběratel.

8. Dodavatel má právo započíst si jakékoliv pohledávky, které má vůči odběrateli, a to i peněžité proti nepeněžitému, splatné proti nesplatným.

VI. Odvádění, čištění a měření odpadních vod

1. Právo na odvádění a čištění odpadních vod vzniká uzavřením písemné Smlouvy. Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace.

2. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v limitech znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve Smlouvě. V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do této kanalizace odpadní vody přes septiky a čistírny odpadních vod, pokud se nejedná o čistírny odpadních vod k odstranění znečištění, které převyšuje limity znečištění uvedené kanalizačním řádem. Nedodržení této povinnosti je klasifikováno jako závada na přípojce.

3. Měření množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace je určeno specifikací ve Smlouvě. Dodavatel je oprávněn průběžně kontrolovat funkčnost a správnost měřicího zařízení.

4. Má-li dodavatel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, má právo požádat o jeho přezkoušení nebo jeho výměnu. Žádost o přezkoušení nebo výměnu neodkládá povinnost úhrady vyúčtovaného stočného.

5. Pokud není množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které odpovídá směrným číslům roční potřeby vody. V případě, kdy je měřen odběr z vodovodu, ale je také možnost odběru z jiných zdrojů, použijí se ke zjištění spotřeby vody směrná čísla roční potřeby nebo se k naměřenému odběru z vodovodu připočte množství vody získané z jiných zdrojů měřených vlastními vodoměry.

6. Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace, zjistí se množství vypouštěné odpadní vody do kanalizace buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických propočtů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se předem dodavatel s odběratelem nedohodli jinak. Nebude-li množství spotřebované dodané vody nevypouštěné do kanalizace měřeno vodoměrem odběratele umístěným na samostatné odbočce, je odběratel povinen prokázat dodavateli množství spotřebované dodané vody nevypouštěné do kanalizace jiným vhodným způsobem tak, aby bylo možné provést odborný výpočet.

7. Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným prováděcím právním předpisem, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným dodavatelem.
8. Odběratel je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem kontrolovat míru znečištění vypouštěných odpadních vod do kanalizace. Četnost, charakter, požadované ukazatele a místo odběru vzorků (dále jen stanovení parametrů) určuje dodavatel. Případné stanovení parametrů je součástí Smlouvy a stanovuje ho dodavatel. Odběratel zajistí doručení výsledků rozboru zpracovaného akreditovanou laboratoří do 10 dnů od data vystavení protokolu.
9. Dodavatel může provést sám je-li oprávněný, nebo prostřednictvím oprávněného subjektu, kontrolní odběr vzorků vypouštěných odpadních vod. Překročení stanovených limitů je porušením smlouvy a dodavatel může výsledek rozborů použít jako podklad pro stanovení smluvní pokuty. Náklady na odběr a rozbor hradí v tomto případě odběratel.
10. Odpadní vody, které k dodržení nejvyšší míry znečištění podle kanalizačního řádu vyžadují předchozího čištění, mohou být do kanalizace vypouštěny jen přes čistící zařízení nebo s povolením vodoprávního úřadu. Povolení může být uděleno jen tehdy, bude-li zajištěno vyčištění těchto vod na míru znečištění.

VII. Cena, platební podmínky, doručování

1. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních vod do kanalizace.
2. Stočné má jednosložkovou nebo dvousložkovou formu a je stanoveno v souladu s platnými právními předpisy. Je-li stanovena dvousložková forma stočného a odběratel nevypustí žádné odpadní vody, je povinen zaplatit dodavateli pevnou složku stočného.
3. Výši stočného schvaluje Valná hromada dodavatele. Stanovená výše stočného bude zveřejněna obvyklým způsobem v každé členské obci svazku. Konkrétní výše a forma stočného je stanovena platným ceníkem.
4. Pokud není při změně ceny proveden dodavatelem odečet, stanoví se spotřeba poměrným způsobem na část za původní a novou cenu z denního průměru za dané období při následujícím fakturačním odečtu.
5. Splatnost faktur je 14 dnů od data vystavení. Způsob platby a zasílání faktur je sjednáno ve Smlouvě. Dodavatel má právo stanovit zálohový způsob platby do výše předpokládaného vypouštění odpadních vod za příslušné období a při změně ceny nebo výše vypouštění výši záloh upravit. Způsob platby záloh a vracení přeplatku je sjednáno ve Smlouvě.
6. Požadavky odběratele na zálohový, splátkový způsob platby nebo jeho změny, změnu splatnosti faktur – daňových dokladů, musí být předem písemně dohodnuty s dodavatelem. Dodavatel neodpovídá za škodu a ušlý zisk vzniklý nesprávným označením platby, nebo nedoručením platby třetí osobou.
7. Písemnosti jsou zasílány na doručovací adresu odběratele (plátce faktur), určenou ve Smlouvě. Doporučená zásilka se považuje za doručenou třetím dnem od odeslání, pokud k doručení prokazatelně nedošlo už dříve.

VIII. Neoprávněné vypouštění odpadních vod

1. Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění vod
 - a) bez uzavřené písemné Smlouvy nebo v rozporu s ní,
 - b) v rozporu s podmínkami stanovenými pro odběratele kanalizačním řádem, nebo
 - c) přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypouštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné.

IX. Zajištění závazků

1. Za neoprávněné vypouštění odpadních vod do kanalizace podle čl. VIII. odst. 1. těchto podmínek nebo vypouštění odpadních vod do kanalizace bez možnosti kontroly jejich kvality zaplatí odběratel dodavateli smluvní pokutu 5 000,- Kč za každý druh vypouštění a každý zjištěný případ zvlášť.
2. Za vypouštění odpadních vod do kanalizace ve vyšší koncentrační nebo bilanční hodnotě než bylo sjednáno, zaplatí odběratel dodavateli zvýšené náklady za čištění odpadních vod vypočtené tak, že za překročení každého ukazatele koncentrační nebo bilanční hodnoty znečištění o 1% činí tyto smluvní náklady 0,5 % z ceny stočného za dobu, po kterou k překročení docházelo. Nelze-li dobu překračování příslušného ukazatele přesně stanovit, má se za to, že tato doba činí 30 dní.

3. Pokud odběratel vypustí do kanalizace tak znečištěné odpadní vody, že dodavatel na základě tohoto vypouštění odpadních vod zaplatí poplatek za znečištění odpadních vod, zavazuje se odběratel zaplatit dodavateli částku ve výši poplatku, který dodavatel zaplatil (§ 90 zák. 254/2001 Sb.)
4. Za vypouštění látek, jejichž vniknutí do veřejné kanalizace musí být zabráněno, nebo látek, které nejsou odpadními vodami (viz kanalizační řád) zaplatí odběratel dodavateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč, a to za každý druh takové látky zvlášť a za každý zjištěný případ.
5. Odběratel zaplatí dodavateli smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč jestliže:
- neumožní oprávněnému pracovníkovi dodavatele přístup k měřicímu zařízení, prověření jeho stavu a řádný odečet nebo,
 - neumožní oprávněnému pracovníkovi dodavatele přístup ke kontrolnímu profilu směrodatnému pro kontrolu kvality odpadních vod a odběr jejich vzorku nebo,
 - uvede nesprávné údaje ve smlouvě nebo,
 - poruší plombu vodoměru nebo,
 - neoprávněně manipuluje vodoměrem nebo,
 - nezajistí dostatečně vodoměr tak, aby s ním nemohla manipulovat třetí osoba nebo neochrání vodoměr dodavatele před manipulací třetí osobou.
6. V případě, že výše škody vzniklé v souvislosti se shora uvedenými skutkovými podstatami smluvních pokut převyší výši smluvní pokuty, je odběratel povinen zaplatit dodavateli kromě smluvní pokuty i vzniklý rozdíl.
7. Pokud bude odběratel v prodlení s placením stočného nebo jiné platby, ke které je povinen na základě Smlouvy nebo na základě těchto podmínek, pak je odběratel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05% za každý den prodlení.
8. V případě, kdy bude odběratel v prodlení s placením stočného nebo jiné platby, ke které je povinen na základě Smlouvy nebo těchto podmínek a na základě tohoto prodlení ho písemně vyzve dodavatel k dodatečnému zaplacení, zavazuje se odběratel zaplatit dodavateli kromě úroku z prodlení i smluvní pokutu výši 100,- Kč za každý případ.
9. V případě, že vlastník nemovitosti je osoba odlišná od odběratele, ručí vlastník nemovitosti za závazky odběratele vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou.

X. Reklamacce

Odběratel má právo uplatňovat u dodavatele práva z vadného odvádění vody nebo z vadného čištění odpadní vody. Odběratel přitom postupuje v souladu s reklamačním řádem, který je uložen v sídle svazku a zveřejněn na internetových stránkách obcí, v jejímž obvodu svazek zajišťuje odvádění odpadní vody.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Vztahy mezi dodavatelem a odběratelem, které nejsou výslovně upraveny Smlouvou, těmito podmínkami, Zákonem nebo Vyhláškou se řídí obecně závaznými právními předpisy.
2. Smlouva nabývá platnosti podpisem osob oprávněných zastupovat smluvní strany. Smlouva nabývá účinnosti dnem uvedeným ve smlouvě.
3. Při uzavření smlouvy vycházely smluvní strany z informací platných a aktuálních ke dni uzavření smlouvy..
4. Tyto obchodní podmínky pro odvádění odpadních vod veřejnou kanalizací byly schváleny Valnou hromadou 20.2.2014.